

UNTERNEHMENSPOLITIK

WER SIND WIR

Die WEIKAMM GmbH ist ein inhabergeführtes Familienunternehmen mit Standorten in Hamburg und Berlin. Die WEIKAMM GmbH bietet umfassende Pakete hochwertiger und nachhaltiger Arbeiten rund um das Thema Gebäudedienstleistungen.

QUALITÄTSVERSPRECHEN

Qualität ist der wichtigste Bestandteil der WEIKAMM GmbH. Unsere Vision ist es, durch Einzigartigkeit in unserem Handeln, Qualitätsführer im Bereich Gebäudedienstleistungen zu sein! Was Qualität ist, bestimmt allein der Kunde. Qualität bedeutet für uns die Kundenerwartungen zu verstehen und zu übertreffen. Qualität betrifft jeden Mitarbeiter des Unternehmens, von der Führungsebene bis zur Reinigungskraft. Qualität muss von Beginn an eingebunden werden. Qualität basiert auf Messbarkeit und Transparenz. Qualität bedarf andauernder Verbesserung. Die Treue unserer Kunden ist die Konsequenz der WEIKAMM Qualität.

Verpflichtung zur Kundenzufriedenheit

Unsere Kunden sind unsere Partner. Sie entscheiden über den Erfolg und das Weiterbestehen unseres Unternehmens. Wir wollen die Wünsche und künftigen Aufgabenstellungen unserer Kunden frühzeitig erkennen und zuverlässig lösen. Dabei stehen neben der Qualität, die Umweltverträglichkeit, die Arbeitssicherheit sowie die Energieeffizienz im Vordergrund.

Verpflichtung an unsere Mitarbeiter

Die Qualifikation, Information und Motivation aller Mitarbeiter ist grundlegende Voraussetzung für unseren Unternehmenserfolg. Deshalb ist es ein Anliegen, die Mitarbeiter zu informieren und durch Schulungen in dem notwendigen Wissen und den Fähigkeiten zu unterstützen.

Verpflichtung zur Wirtschaftlichkeit

Wir verpflichten uns, die finanzielle Unabhängigkeit des Unternehmens zu erhalten und weiter auszubauen. Daher arbeiten wir kontinuierlich an der Verbesserung unserer Dienstleistungserbringung und der damit verbundenen Qualität.

Verpflichtung zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben

Alle Mitarbeiter verpflichten sich zur Einhaltung von Gesetzen und behördlichen Auflagen im Bereich Umweltschutz, Arbeitssicherheit, der sozialen Verantwortung, dem Gesundheitsschutz und den tariflichen Bestimmungen.

Verpflichtung an den Arbeits- und Gesundheitsschutz

Wir verpflichten uns für sichere und gesundheitsgerechte Arbeitsbedingungen und zur Prävention von arbeitsbedingten Verletzungen. Wir verpflichten uns, die Gefahren zu beseitigen und Arbeitsschutzrisiken zu minimieren. Wir verpflichten uns die Beschäftigten Mitarbeiter beim Arbeitsschutz zu beteiligen und konsultieren.

Verpflichtung an unsere Lieferanten

Wir suchen uns starke Lieferanten und Nachunternehmen als Partner, die unser Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitsschutzverständnis teilen und nicht nach kurzfristiger Gewinnmaximierung streben. Wir lassen unsere Lieferanten an unserem Anspruch zur kontinuierlichen Verbesserung teilhaben.

Verpflichtung an die Umwelt

Wir verpflichten uns Umweltschutz zu betreiben und Umweltbelastungen zu vermeiden und sonstige relevante Verpflichtungen der interessierten Parteien, Gesetze und Behörden einzuhalten. Wir verpflichten uns, zur fortlaufenden Verbesserung unserer Umweltleistungen.

Verpflichtung zur kontinuierlichen Verbesserung

Wir verpflichten uns zur fortlaufenden Verbesserung unseres integrierten Managementsystems. Ein bewusstes Risikomanagement hilft uns dabei. Die Verantwortung für die Umsetzung dieser Politik trägt jeder Mitarbeiter in seinem Aufgabenbereich. Die Unternehmenspolitik ist für jedermann (interessierte Kreise) öffentlich zugänglich und wird durch die vom Unternehmen beauftragten Personen mitgeteilt.