

WER SIND WIR

Die WEIKAMM GmbH ist ein inhabergeführtes Familienunternehmen mit Standorten in Hamburg und Berlin. Die WEIKAMM GmbH bietet umfassende Pakete hochwertiger und nachhaltiger Arbeiten rund um das Thema Gebäudedienstleistungen.

QUALITÄTSVERSPRECHEN

Qualität ist der wichtigste Bestandteil der WEIKAMM GmbH. Unsere Vision ist es, durch Einzigartigkeit in unserem Handeln, Qualitätsführer im Bereich Gebäudedienstleister zu sein! Was Qualität ist, bestimmt allein der Kunde. Qualität bedeutet für uns die Kundenerwartungen zu verstehen und zu übertreffen. Qualität betrifft jeden Mitarbeiter des Unternehmens, von der Führungsebene bis zur Reinigungskraft. Qualität muss von Beginn an eingebunden werden. Qualität basiert auf Messbarkeit und Transparenz. Qualität bedarf andauernder Verbesserung. Die Treue unserer Kunden ist die Konsequenz der WEIKAMM Qualität.

Die Unternehmenspolitik ist öffentlich und wird kommuniziert.



Verpflichtung zur Kundenzufriedenheit

Unsere Kunden sind zentrale Partner für unseren Erfolg. Wir erkennen ihre Bedürfnisse und Wünsche frühzeitig und erfüllen sie zuverlässig – mit Fokus auf Qualität, Nachhaltigkeit, Umweltverträglichkeit, Arbeitssicherheit und Energieeffizienz.



Verpflichtung an unsere Mitarbeiter

Qualifizierte, informierte und motivierte Mitarbeitende sind entscheidend für unseren Erfolg. Deshalb fördern wir kontinuierlich ihre Aus- und Weiterbildung, Sicherheitsbewusstsein, Beteiligung, offene Kommunikation sowie eine positive Sicherheitskultur und eine aktive Beteiligung an Verbesserungsprozessen.



Verpflichtung zur Wirtschaftlichkeit

Wir sichern und stärken unsere finanzielle Unabhängigkeit durch stetige Verbesserung unserer Dienstleistungen und setzen dabei auf nachhaltige, ressourcenschonende Lösungen.



Verpflichtung zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben

Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller bindenden Verpflichtungen sowie gesetzlicher Anforderungen zu Umwelt, Arbeitsschutz, Gesundheit, sozialer Verantwortung und Compliance.



Verpflichtung an den Arbeits- und Gesundheitsschutz

Wir fördern sichere und gesundheitsgerechte Arbeitsbedingungen. Gefährdungen werden reduziert, Risiken minimiert und präventive Maßnahmen kontinuierlich verbessert.



Verpflichtung an Lieferanten & Partner

Wir wählen Lieferanten und Partner sorgfältig aus, die unsere Werte in Qualität, Umwelt und Arbeitsschutz teilen. Kurzfristige Gewinnmaximierung lehnen wir ab. Durch aktive Einbindung in unseren Verbesserungsprozess und einen klaren Verhaltenskodex fördern wir nachhaltiges Handeln.



Verpflichtung an interessierte Parteien

Wir verpflichten uns, die Bedürfnisse und Erwartungen relevanter interessierter Parteien zu berücksichtigen und in unsere Entscheidungen und Prozesse einzubeziehen.



Verpflichtung zur Umwelt, Nachhaltigkeit und Klimaschutz

Wir reduzieren Umweltbelastungen, fördern Ressourceneffizienz und setzen natürliche Ressourcen verantwortungsvoll ein. Nachhaltigkeit, Kreislaufwirtschaft sowie klima- und umweltbezogene Risiken und Chancen berücksichtigen wir in unseren strategischen und operativen Entscheidungen.



Verpflichtung zu Digitalisierung, Wissensmanagement und Resilienz

Wir entwickeln unsere Prozesse durch digitale Lösungen, Wissensmanagement und datenbasierte Entscheidungen kontinuierlich weiter. Gleichzeitig stärken wir die Widerstandsfähigkeit unserer Organisation durch Risiko-, Krisen- und Notfallmanagement, um auch unter veränderten Bedingungen handlungsfähig zu bleiben.



Verpflichtung zur kontinuierlichen Verbesserung und Wirksamkeitsbewertung

Wir verbessern unser Managementsystem kontinuierlich und bewerten regelmäßig die Wirksamkeit unserer Prozesse, Maßnahmen und Ziele anhand geeigneter Kennzahlen und Bewertungen.